



REPUBLIKA HRVATSKA  
Osnovna škola Franje Horvata Kiša  
Trg svete Ane 28  
49253 Lobor  
Tel: 049/430-020  
E-mail: ured@os-fhorvata-kisa-lobor.skole.hr

## Protokol o postupanju u slučaju saznanja ili sumnje na nasilje u obitelji

### I. UVOD

Protokol škole u slučaju saznanja ili sumnje na nasilje u obitelji (u daljnjem tekstu: Protokol) utvrđuje obveze i odgovornosti, kao i načine postupanja u slučaju saznanja ili sumnje na nasilje u obitelji.

Cilj protokola postupanja odgojno-obrazovnih ustanova je senzibiliziranje djelatnika odgojno-obrazovnih ustanova za pojave nasilja u obitelji koje doživljavaju djeca i učenici te poduzimanje mjera radi otkrivanja i prijavljivanja problema i pomoći djetetu.

### II. POJAM NASILJA

Pojam (definicija) nasilja u obitelji i krug osoba koje uživaju zaštitu propisani su Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 70/17) i Kaznenim zakonom Republike Hrvatske (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19). Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji definira nasilje u obitelji kao: "svaku primjenu fizičke sile i psihičke prisile na integritet osobe; svako drugo postupanje jednog člana obitelji koje može prouzročiti ili izazvati opasnost da će prouzročiti fizičku i psihičku bol; prouzročenje osjećaja straha ili osobne ugroženosti ili povrede dostojanstva; fizički napad bez obzira da li je nastupila tjelesna ozljeda ili ne, verbalni napadi, vrijeđanja, psovanje, nazivanje pogrdnim nazivima i drugi načini grubog uznemiravanja, spolno uznemiravanje; uhođenje i svi drugi načini uznemiravanja: protupravna izolacija ili ograničavanje slobode kretanja ili komuniciranja s trećim osobama; oštećenje ili uništenje imovine ili pokušaj da se to učini."

Kazneni zakon RH nasilničko ponašanje u obitelji opisuje kao čin kada: "član obitelji nasiljem, zlostavljanjem ili osobito drskim ponašanjem dovede drugog člana obitelji u ponižavajući položaj."

### III. OBVEZE UČITELJA, STRUČNIH SURADNIKA I DJELATNIKA ŠKOLE

Iz osnovnih odredaba Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji osobito se naglašava obveza prijavljivanja nasilja u obitelji te da su zdravstveni djelatnici, djelatnici socijalne skrbi, psiholozi, socijalni radnici, socijalni pedagozi i djelatnici odgojno-obrazovnih ustanova dužni prijaviti policiji ili nadležnom općinskom državnom odvjetništvu počinjenje nasilja u obitelji za koje su saznali u obavljanju svoje dužnosti. Osobe koje ne postupaju u skladu sa zadanim obvezama čine prekršaj.

U slučaju da neki djelatnik škole dobije informaciju ili ima sumnju da je dijete unutar obitelji izloženo ili svjedoči nasilnom ponašanju nekog člana obitelji ili je zanemareno dužan je postupiti sukladno ovom Protokolu te poštivati zakonski okvir (prijavljivanje nadležnim institucijama kad to situacija zahtjeva – policija, CZSS, specijalizirane ustanove, ...).

### IV. POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU SAZNANJA ILI SUMNJE NA NASILJE U OBITELJI

Rd. br.	TIJEK POSTUPANJA	NOSITELJ	ROK IZVRŠENJA
1.	<b>OBAVIJESTITI RAZREDNIKA/CU, STRUČNE SURADNICE I RAVNATELJA</b>	djelatnik škole	odmah po saznanju
2.	<b>AKO JE DJETETU POTREBNA POMOĆ ili PREGLED LIJEČNIKA:</b> - ukoliko je dijete/učenik povrijeđeno u mjeri koja zahtijeva liječničku intervenciju ili pregled ili se prema okolnostima slučaja može pretpostaviti da su takva intervencija ili pregled potrebni, odmah pozvati službu hitne medicinske pomoći ili na najbrži mogući način, koji ne šteti zdravlju djeteta, otpratiti ili osigurati pratnju djeteta od strane stručne osobe liječniku/ci te sačekati liječničku preporuku o daljnjem postupanju	učitelj, dežurni učitelj, stručna suradnica, ravnatelj	odmah po saznanju



	- liječniku ide <b>roditelj</b> (ako je/su dostupan i ako nije/nisu pod sumnjom da je/su zlostavljač/i) ili predstavnik škole, tj. CZSS		
3.	<b>VODITI SLUŽBENE ZABILJEŠKE S RAZGOVORA (na za to predviđenom Obrascu)</b> - o dojavi ili sumnji nasilja i o poduzetim aktivnostima, razgovorima, izjavama i svojim opažanjima izraditi službenu bilješku, koja će se dostaviti na zahtjev drugim nadležnim tijelima.	učitelj, dežurni učitelj, stručna suradnica, ravnatelj	tijekom razgovora
4.	<b>RAZGOVOR S DJELATNIKOM ŠKOLE - PRIJAVITELJEM</b>	stručne suradnice, ravnatelj	odmah po saznanju
5.	<b>OBAVITI RAZGOVOR S DJETETOM</b> - ako je dostupno - upoznati ga s daljnjim postupanjem	stručne suradnice, ravnatelj	odmah po saznanju
6.	<b>AKO SU DIJETE ZLOSTAVLJALA OBA RODITELJA</b> – ODMAH obavijestiti CZSS (telefonom/ faxom) i postupati dalje u dogovoru s njima	stručne suradnice, ravnatelj	odmah po saznanju
7.	<b>POZVATI DJETETOVE RODITELJE ODMAH NA RAZGOVOR</b> - ako je zlostavljao jedan roditelj, upoznati s time drugog - u slučaju da roditelj(i) nije/nisu trenutno dostupni, zadržati dijete u školi do njihova dolaska	stručne suradnice, ravnatelj	odmah po saznanju usmeno (tel.)
8.	<b>OBAVITI RAZGOVOR S RODITELJIMA</b> – upoznati ih sa važnim saznanjima, upozoriti na neprihvatljivost i štetnost takvog ponašanja i o - obvezi škole da slučaj prijavi CZSS, policiji i Upravnom odjelu - uključiti dijete i njih u savjetovanje unutar škole ili preporučiti druge ustanove	stručne suradnice, ravnatelj (po potrebi razrednik/ca, prijavitelj)	u najkraćem mogućem roku (po mogućnosti istog dana)

9.	<b>AKO RODITELJI ODBIJAJU SURADNJU</b> -informirati CZSS	stručne suradnice, ravnatelj	odmah po saznanju usmeno (tel.)
10.	<b>SURADNJA S CZSS</b> -kontinuirano i usklađeno s ciljem dobrobiti djeteta	stručne suradnice, ravnatelj, učitelji po potrebi	po potrebi, kontinuirano
11.	<b>Utvrđivanje činjenica i pisane obavijesti</b> nadležnim institucijama (CZSS, policija, pravobraniteljica, Upravni odjel)	stručne suradnice, ravnatelj	odmah po utvrđivanju stanja, odnosno činjenica
12.	<b>Obavijest u MZO</b> na propisanom web obrascu	ravnatelj	odmah po saznanju, odnosno nakon utvrđivanja stanja i činjenica
13.	<b>Individualni rad s učenicom-žrtvom i njegovim roditeljima</b> – informiranje, osnaživanje i savjetovanje unutar škole - suradnja s vanjskim ustanovama	stručne suradnice	tijekom školske godine
14.	<b>Rad s djelatnicima i ostalim učenicima</b> – osvješćivanje potrebe prijave nasilja i postupka nakon prijave (radionice, UV, RV)	stručne suradnice	(kroz ŠPP)

#### V. EVIDENCIJA ŠKOLE O SAZNAVANJU ILI SUMNJI NA NASILJE U OBITELJI

Škola vodi posebnu Evidenciju ako dođe do saznanja ili sumnje na nasilje u obitelji na za to predviđenom Obrascu (Prilog 1).

Škola je dužna o događaju obavijestiti MZO na propisanom Web obrascu. Za popunjavanje Obrasca potrebno je prijaviti se u sustav s pomoću AAI korisničkih podataka.

Ovaj Protokol je na temelju *Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja ( NN 70/2018)*, koji je Vlada Republike Hrvatske donijela 26. srpnja 2018.g., donio Školski odbor Osnovne škole Franje Horvata Kiša, Lobor na 49. sjednici održanoj 14.12.2020. godine, na prijedlog ravnateljice i nakon rasprave na Učiteljskom vijeću.

Ovaj Protokol će biti objavljen na oglasnoj ploči Škole i mrežnim stranicama Škole te stupa na snagu danom donošenja.



Ravnateljica: Tamara Herceg Babić

Klasa:602-10/20-01/10

Urbroj:2211/05-380-18-01-20-4

Lobor, 14.12.2020.